

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Kod CPV:

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

II. Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji wieczystej oprogramowania - Komputerowego systemu wspomagającego zarządzanie jakością - do zbierania, analizowania i przetwarzania danych z badań laboratoryjnych i detali próbnych i prototypowych oraz opracowania dokumentacji z prób i partii próbnych.

Oprogramowanie umożliwia:

- 1) Definiowanie procesów
- 2) Rejestrowanie zapisów do procesów w formie działań do zrealizowania przez odpowiednie jednostki w organizacji
- 3) Zarządzanie bazą dokumentów, w tym możliwość definiowania plików ukrytych przed standardowymi uprawnieniami - dostęp dla wybranych użytkowników.
- 4) Powiadomienia mailowe oraz komunikaty systemowe - przypomnienia o zadaniach do wykonania.
- 5) delegowania pracownikom działań nad dokumentacją
- 6) Tworzenia bazy wiedzy organizacji i laboratorium w postaci instrukcji
- 7) Wspomaganie procesów rejestracji i przetwarzania niezgodności zidentyfikowanych w laboratorium i prowadzonych procesach, opierając się na analizie i ocenie zarejestrowanych uwag i wniosków;
- 8) Ewidencję przeprowadzonych kontroli jakości i badań dla procesu lub produktu lub parametrów
- 9) Możliwość tworzenia dowolnej ilości planów kontroli dla produktów i procesów, z dowolną ilością charakterystyk mierzalnych lub atrybutowych.
- 10) Wprowadzania własnych technologicznych granic ostrzegania
- 11) Raportowanie SPC dla zapisanych wyników badań i kontroli.
- 12) Wspomaganie laboratorium i przedsiębiorstwa w zarządzaniu, koordynowaniu i nadzorowaniu zadań w projektach, z określonymi priorytetami oraz terminy realizacji oraz wyborem zespołu, któremu rozdzielić realizację poszczególnych zadań.
- 13) Monitorowanie procesów laboratoryjnych za pomocą audytu, planowanie działań audytowych.
- 14) Wspomaganie przedsiębiorstwa i laboratorium w zarządzaniu, koordynowaniu i nadzorowaniu zadań w nowych projektach i próbach
- 15) Tworzenia raportów systemowe odzwierciedlające rejestry zapisane w bazie danych. Możliwość implementowania raportów dodatkowych w przypadku powstania nowego zapotrzebowania.

Oprogramowanie wyposażone jest w:

- 1) System instrukcji wbudowanych w oprogramowanie, bez konieczności ewidencjonowania instrukcji zewnętrznych
- 2) Aktywny asystent użytkownika powiadamiający o zadaniach do wykonania, ważnych terminach, rejestrach do przeglądu oraz o ważnych interakcjach z innymi użytkownikami systemu.
- 3) Podział alertów na mało istotne i ważne
- 4) Powiadomienia mailowe w przypadku ważnych zadań dedykowanych wybranemu użytkownikowi.

Dostawa obejmuje:

- 1) Szkolenie użytkowników – min. 16 godz.
- 2) Nieograniczona liczba użytkowników
- 3) Roczne wsparcie techniczne, polisa serwisowa po wdrożeniu
- 4) Instalowane Oprogramowanie na serwerze klienta. Praca w sieci Internet, dostęp z każdego komputera w sieci przy użyciu przeglądarki internetowej

Wsparcie użytkownika:

- 1) Wsparcie techniczne ze strony producenta oprogramowania - mailowe i telefoniczne. Pomoc ad-hoc w przypadku problemów z obsługą oprogramowania.
- 2) Dostępne aktualizacje w ramach utrzymania systemu (wsparcia technicznego).

III. Ilość: 1 sztuka

IV. Maksymalny termin dostawy: 5 miesięcy od dnia podpisania umowy.

V. Zamówione oprogramowanie ma być nowe i objęte gwarancją Dostawcy przez minimum 12 miesięcy.

VI. Koszt dostawy ponosi Dostawca.

VII. Zamawiający dopuszcza zastosowanie przez Dostawcę rozwiązań równoważnych rozwiązaniom wskazanym przez Zamawiającego. Dostawca oferując rozwiązanie równoważne do opisanego powyżej jest zobowiązany wykazać równoważność w zakresie wskazanych parametrów, które muszą być na poziomie nie gorszym niż parametry wskazane przez Zamawiającego. Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia znajdują się jakiegokolwiek odniesienia do określonego wyrobu, źródła znaków towarowych, patentów czy pochodzenia – należy przyjąć, że Zamawiający podał taki opis ze wskazaniem na typ i dopuszcza składanie ofert równoważnych o parametrach technicznych, użytkowych, funkcjonalnych i jakościowych nie gorszych niż te, podane w opisie przedmiotu zamówienia. Ilekroć Zamawiający powołuje się na normy, aprobaty, specyfikacje techniczne czy systemy odniesienia, przy opisie przedmiotu zamówienia dopuszcza się rozwiązania równoważne. Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia znajdują się jakiegokolwiek odniesienia do wielkości fizycznych ciała lub zjawiska, którą można określić ilościowo, czyli zmierzyć za pomocą jednostki miary (o ile nie wskazano inaczej) – należy przyjąć, iż jako równoważne Zamawiający uzna ofertę, która uwzględni wymiary wraz z dopuszczonymi odchyleniami od wymiarów podanych w zapytaniu mieszczące się w granicach tolerancji określonych normą/standardem, dla której/którego wypracowano system normalizacji i certyfikacji na poziomie co najmniej międzynarodowym. Norma/standard musi być obowiązujący wg. przepisów prawa na dzień wyceny. Dostawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego jest obowiązany wykazać, że oferowany przez niego produkt spełnia wymagania określone przez Zamawiającego.